

EXAMENS BLANCS

Examen blanc n° 5

Examen de réserve, à télécharger : le dernier entraînement complet. Faites-le dans les conditions réelles, puis reprenez chaque erreur dans la fiche indiquée.

DANS LES CONDITIONS DE L'EXAMEN

Sans livre ni notes, chronomètre en main : respectez la durée de chaque épreuve. Vous pouvez enchaîner les sept épreuves (3 h 50) ou les répartir sur deux demi-journées.

ENSUITE

Corrigez avec le corrigé (p. 15), calculez votre moyenne avec la grille, puis refaites les fiches indiquées pour chaque erreur.

Les sept épreuves d'admissibilité

	ÉPREUVE	DURÉE	QCM	QRC	COEF.	FAIT
A	Réglementation du T3P	45 min	10	5	3	☐
G	Réglementation spécifique VTC	20 min	6	2	3	☐
C	Sécurité routière	30 min	20	—	3	☐
B	Gestion	45 min	16	2	2	☐
F	Développement commercial VTC	30 min	12	4	3	☐
D	Français	30 min	7	3	2	☐
E	Anglais	30 min	20	—	1	☐

Ici, une seule bonne réponse par QCM ; à l'examen, il peut y en avoir plusieurs. Les QRC se rédigent en phrases complètes ; en français, au-delà de cinq fautes d'orthographe dans les QRC, un point est retiré. Les questions sont mélangées, comme le jour de l'examen : ne cherchez pas le chapitre, cherchez la règle.

Début du sujet : p. 2. Les réponses ne sont jamais sur la page des questions.

A**Épreuve A · Réglementation du T3P**

45 min · 10 QCM × 1 pt · 5 QRC × 2 pts · coefficient 3 · éliminatoire sous 6/20

Début ____ h ____

Fin ____ h ____

- A1 Une centrale de réservation de VTC doit :**
- ☐ A. déclarer son activité chaque année et être assurée
- ☐ B. obtenir une carte professionnelle
- ☐ C. s'inscrire à la chambre de métiers
- ☐ D. fixer le prix des taxis
- A2 Avant 60 ans, la visite médicale du conducteur a lieu :**
- ☐ A. tous les ans
- ☐ B. tous les 2 ans
- ☐ C. tous les 5 ans
- ☐ D. une seule fois
- A3 Pendant la prestation, la carte professionnelle est :**
- ☐ A. rangée à la maison
- ☐ B. apposée sur le véhicule
- ☐ C. confiée à la plateforme
- ☐ D. gardée dans le coffre
- A4 La formation continue du conducteur dure :**
- ☐ A. 7 heures chaque année
- ☐ B. 35 heures tous les 10 ans
- ☐ C. une journée tous les 2 ans
- ☐ D. 14 heures tous les 5 ans
- A5 Un VTC peut attendre dans un parking privé :**
- ☐ A. jamais
- ☐ B. seulement la nuit
- ☐ C. seulement avec un client à bord
- ☐ D. avec l'accord du gestionnaire
- A6 Après une course, le VTC peut rester sur place s'il justifie :**
- ☐ A. d'une pause déjeuner
- ☐ B. d'un contrat avec le client final
- ☐ C. d'un appel d'un passant
- ☐ D. d'un bon emplacement
- A7 Un sinistre déclaré en retard fait perdre la garantie :**
- ☐ A. toujours, dès le lendemain
- ☐ B. jamais, quel que soit le retard
- ☐ C. si le contrat le prévoit, avec préjudice
- ☐ D. seulement au-delà d'un an
- A8 Un VTC à vide, sans client, peut-il être contrôlé ?**
- ☐ A. Non, jamais
- ☐ B. Oui, à tout moment
- ☐ C. Seulement avec un client
- ☐ D. Seulement à la gare
- A9 Le juge des référés peut suspendre une sanction s'il y a :**
- ☐ A. urgence et doute sérieux sur sa légalité
- ☐ B. une simple contestation
- ☐ C. l'accord de la plateforme
- ☐ D. un premier avertissement
- A10 Un passager touche une passagère malgré son refus. Le chauffeur :**
- ☐ A. s'arrête en lieu sûr et appelle le 17
- ☐ B. continue sans rien dire
- ☐ C. fait descendre la passagère
- ☐ D. attend la fin de la course

- A11 Indiquez qui organise l'examen, qui délivre la carte professionnelle et qui gère le registre des exploitants de VTC. QRC · 2 pts

- A12 Citez deux catégories de condamnations qui, inscrites au bulletin n° 2, interdisent d'exercer. QRC · 2 pts

- A13 Énoncez la règle de stationnement d'un VTC aux abords d'une gare ou d'un aéroport. QRC · 2 pts

- A14 Définissez la discrimination et citez quatre de ses critères. QRC · 2 pts

- A15 Que prévoit l'accord de secteur en cas de suspension ou de désactivation du compte d'un chauffeur ? QRC · 2 pts

G**Épreuve G · Réglementation spécifique VTC**

20 min · 6 QCM × 2 pts · 2 QRC × 4 pts · coefficient 3 · éliminatoire sous 6/20

Début ____ h ____

Fin ____ h ____

G1 La capacité financière exigée de l'exploitant est de :

- ☐ A. 1 500 € par véhicule ☐ B. 170 € par véhicule
☐ C. 15 000 € au total ☐ D. 500 € par conducteur

G2 Tout changement (adresse, véhicule, conducteur) se signale au registre dans :

- ☐ A. les 2 jours ☐ B. les 15 jours ☐ C. les 3 mois ☐ D. l'année

G3 Une voiture de VTC compte, conducteur compris :

- ☐ A. de 2 à 5 places ☐ B. de 4 à 9 places
☐ C. au moins 7 places ☐ D. de 5 à 12 places

G4 Pour déclarer un véhicule au registre, on fournit :

- ☐ A. le carnet d'entretien ☐ B. la facture du carburant
☐ C. une photo du conducteur ☐ D. une copie de la carte grise

G5 Un ancien taxi devient VTC. Il retire :

- ☐ A. lumineux, taximètre et plaque ☐ B. seulement le lumineux
☐ C. rien, s'il le cache ☐ D. seulement la plaque

G6 Pour prouver le prix convenu, le plus sûr est de :

- ☐ A. l'annoncer à l'arrivée ☐ B. le dire au téléphone
☐ C. l'écrire dans la confirmation ☐ D. le noter dans sa tête

G7 Que se passe-t-il si l'unique véhicule d'un exploitant ne remplit plus les conditions et n'est pas remplacé ?

QRC · 4 pts

.....

.....

.....

.....

G8 Citez trois conséquences, pour l'exploitant, du prêt de son inscription au registre.

QRC · 4 pts

.....

.....

.....

.....

C**Épreuve C · Sécurité routière**

30 min · 20 QCM × 1 pt · pas de QRC · coefficient 3 · éliminatoire sous 6/20

Début ____ h ____

Fin ____ h ____

- C1 Un panneau triangulaire à bord rouge signale :**
☐ A. un danger ☐ B. une interdiction ☐ C. une obligation ☐ D. une indication
- C2 Un disque blanc barré de noir signifie :**
☐ A. sens interdit ☐ B. stationnement interdit
☐ C. fin des interdictions ☐ D. route barrée
- C3 Une bordure de trottoir jaune continue signifie :**
☐ A. stationnement interdit seulement ☐ B. arrêt et stationnement interdits
☐ C. stationnement payant ☐ D. arrêt minute permis
- C4 Au STOP, la rue étant vide, le conducteur :**
☐ A. marque l'arrêt complet ☐ B. ralentit et passe
☐ C. klaxonne puis passe ☐ D. passe s'il voit bien
- C5 Un car circule déjà sur l'anneau du giratoire. Vous arrivez à l'entrée :**
☐ A. vous passez : il vient de gauche ☐ B. vous klaxonnez
☐ C. vous le laissez passer ☐ D. vous passez avant lui
- C6 En sortant d'une station-service, on cède le passage :**
☐ A. à droite seulement ☐ B. aux camions seulement
☐ C. à tous les usagers ☐ D. à personne
- C7 Avant de dépasser, on vérifie surtout que :**
☐ A. la voie d'en face est libre ☐ B. le véhicule devant est lent
☐ C. la radio est basse ☐ D. le client est d'accord
- C8 À 133 km/h au lieu de 80, le conducteur commet :**
☐ A. une contravention ☐ B. un délit
☐ C. une simple faute ☐ D. aucune infraction
- C9 Ne pas respecter la distance de sécurité coûte :**
☐ A. 1 point et 35 € ☐ B. 6 points et 135 €
☐ C. 3 points et 135 € ☐ D. aucun point
- C10 Au bout de la voie d'insertion sur autoroute, le conducteur :**
☐ A. s'arrête toujours ☐ B. force le passage
☐ C. roule sur la bande d'arrêt ☐ D. accélère et cède le passage

- C11** À 0,6 g/l d'alcool dans le sang, un chauffeur hors période probatoire commet :
☐ A. un délit puni de prison ☐ B. aucune infraction
☐ C. une simple faute ☐ D. une contravention : 135 €, 6 points
- C12** Le pictogramme jaune de niveau 1 sur un médicament signifie :
☐ A. ne conduisez pas ☐ B. soyez prudent
☐ C. demandez un avis ☐ D. conduite interdite la nuit
- C13** Avec un téléphone fixé sur un support, le chauffeur peut :
☐ A. écrire un message au feu rouge ☐ B. suivre la navigation sans toucher
☐ C. téléphoner en le tenant ☐ D. regarder une vidéo
- C14** Un passager majeur n'a pas bouclé sa ceinture. L'amende est pour :
☐ A. le passager ☐ B. le chauffeur ☐ C. la plateforme ☐ D. personne
- C15** À l'arrière, avec des enfants, le chauffeur active :
☐ A. les feux de détresse ☐ B. la sécurité enfants
☐ C. le frein à main ☐ D. la climatisation
- C16** Un feu stop ne s'allume plus. Le chauffeur :
☐ A. attend le contrôle technique ☐ B. roule de jour seulement
☐ C. met les feux de détresse ☐ D. le fait réparer avant de travailler
- C17** Pendant une attente de plusieurs minutes, pour consommer moins, le chauffeur :
☐ A. laisse tourner le moteur ☐ B. accélère à vide
☐ C. allume les phares ☐ D. coupe le moteur
- C18** Un diesel immatriculé en 2010 relève de la vignette :
☐ A. Crit'Air 3 ☐ B. Crit'Air 1 ☐ C. Crit'Air 5 ☐ D. Crit'Air 0
- C19** Les contraventions sont classées :
☐ A. de la 1^{re} à la 3^e classe ☐ B. de la 1^{re} à la 10^e classe
☐ C. de la 1^{re} à la 5^e classe ☐ D. en une seule classe
- C20** Avant de signer un constat amiable, on relit surtout :
☐ A. le nom de l'assureur seul ☐ B. la date de naissance
☐ C. rien : on signe vite ☐ D. les cases cochées et le croquis

B**Épreuve B · Gestion**

45 min · 16 QCM × 1 pt · 2 QRC × 2 pts · coefficient 2 · éliminatoire sous 6/20

Début ____ h ____

Fin ____ h ____

- B1** Le président d'une SASU relève :
☐ A. de la Sécurité sociale des indépendants ☐ B. du régime général
☐ C. d'aucun régime ☐ D. du régime agricole

- B2 En location-gérance, le gérant exploite le fonds :**
☐ A. sans rien payer ☐ B. comme salarié du propriétaire
☐ C. pour le compte de l'État ☐ D. à ses risques, contre une redevance
- B3 Un micro-entrepreneur conserve ses pièces justificatives :**
☐ A. 1 an ☐ B. 10 ans ☐ C. 3 ans ☐ D. 5 ans
- B4 L'achat d'une voiture pour l'activité, au régime réel :**
☐ A. s'amortit sur plusieurs années ☐ B. se déduit d'un coup
☐ C. ne se comptabilise pas ☐ D. se déduit à moitié
- B5 Véhicule de 30 000 € acheté le 1^{er} avril, amorti sur 5 ans : la dotation de la première année est de :**
☐ A. 6 000 € ☐ B. 3 000 € ☐ C. 7 500 € ☐ D. 4 500 €
- B6 La commission de la plateforme est une charge :**
☐ A. variable ☐ B. fixe ☐ C. exceptionnelle ☐ D. non déductible
- B7 Ramené au kilomètre, le coût de revient sert à :**
☐ A. calculer la TVA ☐ B. choisir sa forme juridique
☐ C. fixer ses prix ☐ D. payer la CFE
- B8 Marge sur coûts variables 36 000 €, charges fixes 18 000 € : le résultat est de :**
☐ A. 54 000 € ☐ B. 18 000 € ☐ C. 36 000 € ☐ D. 2 000 €
- B9 Le versement libératoire est possible :**
☐ A. pour tous, sans condition ☐ B. seulement en société
☐ C. seulement au régime réel ☐ D. sur option, sous un plafond de revenu
- B10 En 2026, au-dessous de 37 500 € de chiffre d'affaires, un chauffeur facture :**
☐ A. avec la TVA à 10 % ☐ B. avec la TVA à 20 %
☐ C. sans TVA, mention de franchise ☐ D. avec la TVA à 5,5 %
- B11 TVA collectée 900 €, TVA déductible 250 € : la TVA à payer est de :**
☐ A. 1 150 € ☐ B. 900 € ☐ C. 650 € ☐ D. 250 €
- B12 Pour les clients particuliers, la réforme de la facturation électronique prévoit :**
☐ A. une facture papier interdite ☐ B. aucun changement
☐ C. la transmission des données (e-reporting) ☐ D. une facture signée par le client
- B13 Pour vérifier les cotisations précomptées, le chauffeur consulte :**
☐ A. la préfecture de son département ☐ B. son espace sur le site de l'Urssaf
☐ C. la chambre de métiers ☐ D. le site de son assureur

B14 Un contrôle Urssaf porte sur :

- ☐ A. la seule année en cours ☐ B. les 10 dernières années écoulées
☐ C. le dernier mois d'activité ☐ D. les 3 dernières années, et l'année en cours

B15 Un chauffeur immatriculé est présumé indépendant, sauf :

- ☐ A. lien de subordination ☐ B. s'il a un seul client
☐ C. s'il travaille la nuit ☐ D. s'il a une société

B16 Le compte bancaire réservé à l'activité, avant le seuil où il devient obligatoire, est :

- ☐ A. conseillé ☐ B. interdit
☐ C. réservé aux sociétés ☐ D. payant par l'Urssaf

B17 Mehdi détient 60 % des parts de la SARL qu'il gère. Indiquez son régime social, et ce qui changerait avec 50 %. QRC · 2 pts

.....

.....

.....

.....

B18 Hugo réalise 50 000 € de chiffre d'affaires et a 32 000 € de charges. Sur quel montant est-il imposé en micro-BIC, puis au réel ? QRC · 2 pts

.....

.....

.....

.....

F**Épreuve F · Développement commercial VTC**

30 min · 12 QCM × 1 pt · 4 QRC × 2 pts · coefficient 3 · éliminatoire sous 6/20

Début ____ h ____

Fin ____ h ____

F1 Choisir une clientèle cible permet-il de refuser les autres clients ?

- ☐ A. Oui, toujours ☐ B. Oui, la nuit
☐ C. Non : la cible oriente l'offre ☐ D. Oui, s'ils paient en espèces

F2 Valoriser sa prestation, c'est surtout :

- ☐ A. baisser son prix dès qu'on le demande ☐ B. rouler plus vite que les autres
☐ C. promettre des réductions ☐ D. montrer ponctualité, accueil, confort

- F3 Une fois le prix convenu, le mieux est de :**
- ☐ A. le garder secret ☐ B. le changer à l'arrivée
- ☐ C. l'arrondir à la fin ☐ D. le confirmer par écrit
- F4 Proposer ses services aux passants devant une gare est :**
- ☐ A. permis avec une carte de visite ☐ B. permis le soir
- ☐ C. interdit au VTC ☐ D. permis s'il pleut
- F5 Un partenariat avec un hôtel se fait :**
- ☐ A. par une poignée de main ☐ B. par un contrat écrit
- ☐ C. par un pourboire au concierge ☐ D. sans aucun accord
- F6 Fidéliser un client, c'est d'abord :**
- ☐ A. une qualité constante à chaque course ☐ B. une remise à la première course
- ☐ C. des messages chaque jour ☐ D. des prix variables
- F7 Coût de revient annuel 32 400 €, 60 000 km parcourus : le coût au kilomètre est de :**
- ☐ A. 0,54 € ☐ B. 0,45 € ☐ C. 1,85 € ☐ D. 5,40 €
- F8 Prix HT 80 €, course soumise à la TVA : le prix TTC est de :**
- ☐ A. 96 € ☐ B. 80 € ☐ C. 88 € ☐ D. 72 €
- F9 Le prix d'une mise à disposition se calcule à partir :**
- ☐ A. des kilomètres seuls ☐ B. du prix du taxi
- ☐ C. d'un forfait fixé par la CMA ☐ D. des heures × coût horaire, puis marge
- F10 Un devis signé par les deux parties :**
- ☐ A. n'engage personne ☐ B. engage le chauffeur et le client
- ☐ C. engage seulement le client ☐ D. doit être refait à l'arrivée
- F11 Le chauffeur ne veut plus de chèques. Il doit :**
- ☐ A. l'annoncer avant la course ☐ B. refuser à l'arrivée, sans explication
- ☐ C. demander l'accord de la CMA ☐ D. majorer le prix des courses
- F12 Après une relance restée sans effet, l'étape suivante pour une facture impayée est :**
- ☐ A. la plainte pénale ☐ B. la mise en demeure
- ☐ C. l'oubli de la facture ☐ D. un avis en ligne

F13 Comment répondre à un avis négatif ? QRC · 2 pts

.....

.....

.....

.....

F14 Un chauffeur vend ses courses aux particuliers sur son site. Que doit-il publier en plus de ses mentions légales, et que risque-t-il en cas d'oubli ? QRC · 2 pts

.....

.....

.....

.....

F15 Coût de revient 45 €, prix de vente HT 60 €. Calculez le taux de marge et le taux de marque. QRC · 2 pts

.....

.....

.....

.....

F16 Quand émettre une facture mensuelle à une entreprise, et quel est le délai de paiement si rien n'est convenu ? QRC · 2 pts

.....

.....

.....

.....

D**Épreuve D · Français**

30 min · 7 QCM × 2 pts · 3 QRC × 2 pts · coefficient 2 · éliminatoire sous 6/20

Début ____ h ____

Fin ____ h ____

Lisez le texte : La politesse au volant

1 On parle souvent de la conduite, du véhicule ou du prix. On parle moins de la politesse, qui fait pourtant une grande partie du métier. Un bonjour franc, un regard, une porte tenue : ces gestes ne coûtent rien et changent l'atmosphère d'une course dès la première minute.

2 La politesse n'est pas de la servilité. Être courtois, ce n'est pas tout accepter ni se laisser maltraiter. C'est une manière de traiter l'autre avec respect, quelle que soit son humeur, et d'attendre la même chose en retour. Un chauffeur poli peut refuser une

demande ; il le fait simplement avec calme et en expliquant pourquoi.

3 Les clients ne s'y trompent pas. Ceux qui reviennent citent rarement la marque de la voiture ; ils se souviennent d'un chauffeur aimable, attentif, qui les a écoutés sans les déranger. La courtoisie devient ainsi un véritable argument commercial.

4 Elle protège aussi le chauffeur. Une parole calme désamorce bien des tensions, et un professionnel respecté est plus rarement contesté. La politesse est donc à la fois une qualité humaine et un outil de travail.

Texte d'entraînement écrit pour ce livre.

D1 Quelle est l'idée principale du texte ?

- ☐ A. La voiture compte plus que tout. ☐ B. Les clients sont souvent impolis.
☐ C. La politesse est essentielle au métier. ☐ D. Il faut tout accepter du client.

D2 Selon le paragraphe 1, les gestes de politesse :

- ☐ A. ne coûtent rien ☐ B. coûtent cher
☐ C. sont rares ☐ D. sont obligatoires

D3 « La politesse n'est pas de la servilité » : la servilité, c'est :

- ☐ A. une grande gentillesse ☐ B. une soumission excessive
☐ C. un service rapide ☐ D. une tenue soignée

D4 Selon le texte, un chauffeur poli peut-il refuser une demande ?

- ☐ A. Oui, avec calme et en expliquant ☐ B. Non, jamais
☐ C. Oui, sans rien dire ☐ D. Seulement par écrit

D5 De quoi se souviennent les clients qui reviennent ?

- ☐ A. de la marque de la voiture ☐ B. d'un chauffeur aimable et attentif
☐ C. du prix le plus bas ☐ D. de la vitesse du trajet

D6 « Désamorce bien des tensions » (§ 4) signifie :

- ☐ A. provoque des disputes ☐ B. ignore les problèmes
☐ C. apaise bien des conflits ☐ D. augmente le stress

D

D7 « La politesse est donc à la fois... » : « donc » introduit :

☐ A. une cause

☐ B. une opposition

☐ C. un exemple

☐ D. une conclusion

D8 Relevez trois gestes de politesse cités dans le paragraphe 1. QRC · 2 pts

.....

.....

.....

D9 Expliquez avec vos mots pourquoi la courtoisie est « un véritable argument commercial ». QRC · 2 pts

.....

.....

.....

D10 Selon le paragraphe 4, en quoi la politesse protège-t-elle le chauffeur ? Répondez en une ou deux phrases. QRC · 2 pts

.....

.....

.....

E

Épreuve E · Anglais

30 min · 20 QCM × 1 pt · pas de QRC · coefficient 1 · éliminatoire sous 4/20

Début ____ h ____

Fin ____ h ____

E1 « Good afternoon, Mr Lee. Here is your car. » Le chauffeur :

☐ A. prend congé le soir

☐ B. annonce un retard

☐ C. accueille le client l'après-midi

☐ D. demande le prix

E2 « Where shall I drop you off? » :

☐ A. Où dois-je vous prendre ?

☐ B. Où est votre bagage ?

☐ C. Où dois-je vous déposer ?

☐ D. Où allons-nous manger ?

E3 « How far is it to the station? » demande :

☐ A. la durée

☐ B. le prix

☐ C. l'horaire du train

☐ D. la distance

- E4** « It's too hot in here » : le client veut...
☐ A. plus de chaleur ☐ B. de la musique ☐ C. moins de chaleur ☐ D. s'arrêter
- E5** « Would you like some water? » :
☐ A. Où est l'eau ? ☐ B. Il pleut beaucoup.
☐ C. L'eau est froide. ☐ D. Voulez-vous de l'eau ?
- E6** « Check-in », à l'hôtel ou à l'aéroport :
☐ A. le paiement ☐ B. l'enregistrement ☐ C. la douane ☐ D. le départ
- E7** « Can I pay by card? » :
☐ A. Puis-je avoir la carte ? ☐ B. Puis-je payer par carte ?
☐ C. Avez-vous une carte routière ? ☐ D. Puis-je payer plus tard ?
- E8** « There's been an accident ahead » :
☐ A. Il y a eu un accident devant. ☐ B. Il y aura un accident.
☐ C. L'accident est derrière nous. ☐ D. Il n'y a pas d'accident.
- E9** « Mind your head! » :
☐ A. Pensez à votre tête ! ☐ B. Attention à votre tête !
☐ C. Baissez la musique ! ☐ D. Tournez la tête !
- E10** « I've called for help » :
☐ A. J'ai appelé les secours. ☐ B. J'ai besoin d'aide.
☐ C. Je vais appeler plus tard. ☐ D. Je n'ai pas d'aide.
- E11** « Are you feeling better? » :
☐ A. Avez-vous trop chaud ? ☐ B. Vous sentez-vous mieux ?
☐ C. Voulez-vous partir ? ☐ D. Êtes-vous prêt ?
- E12** « I'm sorry, I can't do that » :
☐ A. Désolé, je le ferai. ☐ B. Désolé, je l'ai déjà fait.
☐ C. Désolé, je ne peux pas faire cela. ☐ D. Désolé, je ne sais pas.
- E13** « Seventeen » :
☐ A. 17 ☐ B. 70 ☐ C. 7 ☐ D. 71
- E14** « Ten to six » :
☐ A. 5 h 50 ☐ B. 6 h 10 ☐ C. 10 h 06 ☐ D. 6 h 50
- E15** « Go past the museum » :
☐ A. Entrez dans le musée. ☐ B. Arrêtez-vous au musée.
☐ C. Faites demi-tour au musée. ☐ D. Passez devant le musée.

E16 « At the end of the street » :

- ☐ A. au début de la rue
☐ C. au bout de la rue

- ☐ B. au milieu de la rue
☐ D. dans la rue suivante

E17 Quelle phrase est correcte ?

- ☐ A. They don't live here.
☐ C. They not live here.

- ☐ B. They doesn't live here.
☐ D. They don't lives here.

E18 Quelle phrase est correcte ?

- ☐ A. I am a driver since 2019.
☐ C. I have been a driver for 2019.

- ☐ B. I have been a driver since 2019.
☐ D. I am driver since 2019.

E19 « Currently » :

- ☐ A. couramment ☐ B. en fait

- ☐ C. rapidement ☐ D. actuellement

E20 « Bookshop » :

- ☐ A. une bibliothèque
☐ C. une boutique de bijoux

- ☐ B. un carnet
☐ D. une librairie



Corrigé de l'examen blanc n° 5

RÉPONSES, EXPLICATIONS, RENVOIS AUX
FICHES

A Épreuve A • Réglementation du T3P

QCM : 1 PT PAR BONNE RÉPONSE

A1	A	Déclaration annuelle et assurance ; elle propose les courses, que le chauffeur peut refuser sans pénalité.	A1.4
A2	C	Tous les 5 ans avant 60 ans, tous les 2 ans de 60 à 75 ans, tous les ans ensuite.	A2.3
A3	B	Apposée sur le véhicule, photo visible de l'extérieur, et présentée à toute réquisition.	A2.6
A4	D	14 heures dans un centre agréé, tous les 5 ans.	A2.7
A5	D	Hors de la chaussée, là où le stationnement est autorisé, avec l'accord du gestionnaire.	A3.3
A6	B	Ou d'une nouvelle réservation préalable ; sinon, retour à la base ou dans un lieu hors de la chaussée.	A3.5
A7	C	Déchéance seulement si le contrat la prévoit et que l'assureur subit un préjudice.	A4.5
A8	B	Policiers, gendarmes et contrôleurs des transports peuvent le contrôler même à vide.	A5.1
A9	A	Il faut l'urgence (préjudice grave et immédiat) et un doute sérieux sur la légalité.	A5.5
A10	A	S'arrêter en lieu sûr, protéger la victime, alerter le 17 ; ne rien faire peut être une non-assistance.	A7.3

A11 Corrigé type

A1.5

- l'examen : les chambres de métiers et de l'artisanat ;
- la carte professionnelle : le préfet ;
- le registre : le préfet de la région Île-de-France, pour toute la France.

Deux points pour les trois, un point pour deux.

A12 Corrigé type

A2.2

- un délit routier ayant entraîné la réduction de moitié du nombre maximal de points ; la conduite sans permis ou malgré une annulation ;
- une peine criminelle, ou d'au moins six mois d'emprisonnement, pour vol, escroquerie, abus de confiance, violences, agression sexuelle ou stupéfiants.

Un point par catégorie.

A13 Corrigé type

A3.4

- seulement avec une réservation ;
- et au plus une heure avant l'heure de prise en charge du client.

Un point par condition.

A14 Corrigé type

A7.1

- traiter une personne moins bien qu'une autre en raison d'un critère interdit par la loi ;
- critères : origine, sexe, handicap, lieu de résidence, âge, religion, orientation sexuelle, apparence physique, état de santé.

Un point pour la définition, un point pour quatre critères.

A15 Corrigé type

A8.2

- elle repose sur un manquement du chauffeur à une obligation légale, réglementaire ou contractuelle ;
- le chauffeur est informé à l'avance des motifs possibles, peut présenter ses observations, et la décision est examinée par un humain.

Un point pour le motif, un point pour la procédure.

G Épreuve G · Réglementation spécifique VTC

QCM : 2 PTS PAR BONNE RÉPONSE

G1	A	1 500 € par véhicule utilisé régulièrement, sauf propriété ou location d'au moins six mois.	G1.3
G2	B	Dans les 15 jours.	G1.6, G2.5
G3	B	4 à 9 places, conducteur compris.	G2.2
G4	D	Copie du certificat d'immatriculation ; le véhicule ne sert qu'une fois validé.	G2.4
G5	A	Aucun équipement de taxi pouvant créer une confusion.	G3.2
G6	C	L'écrire dans la confirmation de réservation, ou sur un devis, puis sur la note.	G4.3

G7 Corrigé type

G1.6, G2.5

- le véhicule n'est plus valable : il ne peut plus servir au VTC ;
- si l'exploitant travaille seul avec ce seul véhicule, il ne peut plus exercer : il est radié du registre.

Deux points pour le véhicule, deux points pour la radiation.

G8 Corrigé type

G1.5

- la présomption d'être l'employeur de celui qui utilise l'inscription ;
- la radiation, avec une interdiction de réinscription jusqu'à 3 ans ;
- des poursuites comme complice du délit d'exercice sans inscription (3 ans, 45 000 €).

Quatre points pour trois conséquences, deux points pour deux.

C Épreuve C · Sécurité routière

QCM : 1 PT PAR BONNE RÉPONSE

C1	A	Triangle à bord rouge : danger.	C1.1
C2	C	Fin de toutes les interdictions signalées.	C1.2
C3	B	Continue : ni arrêt ni stationnement.	C1.4
C4	A	Arrêt complet à la ligne, même sans personne.	C1.6
C5	C	À l'entrée, on cède le passage à ceux qui sont sur l'anneau.	C1.7
C6	C	Comme en sortant d'un parking ou d'un chemin de terre.	C1.8
C7	A	Voie libre et retour à droite assuré, sans gêner.	C1.9
C8	B	Excès de 50 km/h ou plus : délit, 6 points, jusqu'à 3 mois et 3750 €.	C2.2
C9	C	3 points et 135 €.	C2.4
C10	D	Accélérer pour prendre la vitesse du flot, puis céder le passage.	C2.5
C11	D	De 0,5 à 0,8 g/l : contravention, 6 points ; au-delà : délit.	C3.1
C12	B	Niveau 1 : prudence ; 2 : avis d'un professionnel de santé ; 3 : ne pas conduire.	C3.3
C13	B	Navigation sur support fixe, sans manipuler.	C3.5
C14	A	Le passager majeur paie lui-même ; pour un mineur, c'est le conducteur.	C4.1
C15	B	Sécurité enfants activée, descente côté trottoir.	C4.4
C16	D	On vérifie feux, pneus, niveaux avant de partir, et on répare avant de rouler.	C5.1
C17	D	Moteur coupé à l'arrêt.	C5.5
C18	A	Crit'Air 3.	C5.6
C19	C	Cinq classes, jusqu'à 1 500 € ; au-delà, le délit relève du tribunal correctionnel.	C7.3
C20	D	Cases et croquis exacts ; envoi dans les 5 jours ouvrés.	C6.2

B Épreuve B · Gestion

QCM : 1 PT PAR BONNE RÉPONSE

B1	B	Assimilé salarié, au régime général, sans assurance chômage.	B1.4
B2	D	Il exploite le fonds à ses risques, contre une redevance.	B1.5
B3	B	Livre des recettes et pièces : 10 ans.	B2.1
B4	A	Il s'amortit ; seules les dotations sont des charges.	B2.4, B2.5
B5	D	$6\,000\text{ €} \times 9 \div 12 = 4\,500\text{ €}$: la première année se calcule au prorata.	B2.5

B6	A	Elle suit le chiffre d'affaires.	B3.1
B7	C	Une course qui rapporte moins que son coût fait perdre de l'argent.	B3.2
B8	B	Résultat = marge – charges fixes = 18 000 €, avant cotisations et impôt.	B3.3
B9	D	Sur option, si le revenu du foyer ne dépasse pas un plafond.	B4.2
B10	C	Franchise : pas de TVA facturée, et la mention de franchise sur chaque facture.	B4.3
B11	C	Collectée – déductible = 650 €.	B4.5
B12	C	La facture est remise comme avant ; les données des ventes sont transmises à l'administration.	B4.7
B13	B	Sur autoentrepreneur.urssaf.fr, il compare chiffre d'affaires et montants déclarés ; une erreur se signale par écrit.	B5.4
B14	D	Les 3 dernières années et l'année en cours.	B5.6
B15	A	Ordres, contrôle, sanctions : le juge peut requalifier en contrat de travail.	B5.7
B16	A	Conseillé pour séparer recettes et dépenses personnelles ; obligatoire au-delà de 10 000 € deux ans de suite.	B2.2

B17 Corrigé type B1.3

- avec 60 %, il est gérant majoritaire : travailleur non salarié, à la Sécurité sociale des indépendants ;
 - avec 50 % (gérance égalitaire) ou moins, il serait assimilé salarié, au régime général.
- Un point par situation.*

B18 Corrigé type B4.1

- micro-BIC : $50\,000\text{ €} \times 50\% = 25\,000\text{ €}$;
 - réel : $50\,000\text{ €} - 32\,000\text{ €} = 18\,000\text{ €}$, soit 7 000 € de moins.
- Un point par calcul juste.*

F Épreuve F · Développement commercial VTC

QCM : 1 PT PAR BONNE RÉPONSE

F1	C	Cibler oriente l'offre ; refuser un client pour un critère interdit est une discrimination.	F1.2
F2	D	Montrer la valeur du service plutôt que baisser son prix.	F1.4
F3	D	Prix libre, convenu à l'avance et confirmé par écrit.	F1.5, G4.3
F4	C	Jamais de racolage sur la voie publique.	F2.1, A3.6
F5	B	Prestations, prix, réservation, facturation, paiement, commission éventuelle : par écrit.	F2.2

F6	A	Qualité constante, attention personnalisée, suivi.	F2.5
F7	A	$32\,400 \div 60\,000 = 0,54 \text{ € par km.}$	F3.1
F8	C	$\text{TTC} = \text{HT} \times 1,10 = 88 \text{ €.}$	F3.5
F9	D	Heures $\times$ coût horaire, puis la marge ; le contrat prévoit le prix d'une heure en plus.	F3.6
F10	B	Signé par les deux, c'est un contrat.	F4.1
F11	A	Le refus du chèque est permis s'il est annoncé avant : affichage, site, confirmation de réservation.	F4.5
F12	B	Relance, mise en demeure par lettre recommandée, puis injonction de payer.	F4.7

F13 Corrigé type

F2.4

- répondre vite, poliment et avec des faits, sans attaquer le client : remercier, rappeler ce qui s'est passé, proposer une solution ;
- inviter ses clients satisfaits à laisser un avis, sans les payer.

Un point pour la réponse, un point pour la suite.

F14 Corrigé type

F2.3

- des conditions générales de vente, avec le recours au médiateur de la consommation ;
- jusqu'à 75 000 € pour les mentions légales d'un entrepreneur individuel, 15 000 € pour les conditions générales.

Un point pour les conditions générales, un point pour les sanctions.

F15 Corrigé type

F3.9

- marge = $60 \text{ €} - 45 \text{ €} = 15 \text{ €}$;
- taux de marge = $15 \div 45 \approx 33,3 \%$; taux de marque = $15 \div 60 = 25 \%$.

Un point par taux juste.

F16 Corrigé type

F4.3

- au plus tard à la fin du mois concerné ;
- sans accord, 30 jours après la prestation ; par contrat, 45 jours au plus pour une facture périodique.

Un point pour l'émission, un point pour le délai.

D Épreuve D • Français

QCM : 2 PTS PAR BONNE RÉPONSE

D1	C	Le texte montre que la politesse change la course, attire les clients et protège le chauffeur.	D1.1
D2	A	« Ces gestes ne coûtent rien et changent l'atmosphère d'une course. »	D1.1
D3	B	La suite le précise : être poli, ce n'est pas tout accepter ni se laisser maltraiter.	D2.2
D4	A	« Il le fait simplement avec calme et en expliquant pourquoi. »	D1.1
D5	B	Ils citent rarement la marque ; ils se souviennent d'un chauffeur aimable.	D1.1

D6 **C** Désamorcer : empêcher d'exploser, calmer. D2.2

D7 **D** La dernière phrase tire la conclusion du texte. D1.3, D2.8

D8 **Corrigé type** D2.7

- un bonjour franc ;
- un regard ;
- une porte tenue.

*Deux points pour les trois gestes,
un point pour deux.*

D9 **Corrigé type** D1.2

- « Parce que les clients reviennent vers un chauffeur aimable et attentif : la politesse les fidélise plus que la voiture elle-même. »

*Un point pour le lien avec la
fidélité des clients, un point pour
une phrase complète et
reformulée.*

D10 **Corrigé type** D1.2

- « Une parole calme apaise les conflits, et un chauffeur respecté est moins souvent contesté. »

*Un point par idée tirée du texte,
en phrase complète.*

E Épreuve E · Anglais

QCM : 1 PT PAR BONNE RÉPONSE

E1 **C** Good afternoon : bon après-midi, pour accueillir. E1.1

E2 **C** Drop off : déposer. E1.5

E3 **D** How far : la distance. E1.2

E4 **C** Too hot : trop chaud. E1.3

E5 **D** Would you like : voulez-vous. E1.3

E6 **B** Check-in : enregistrement. E1.5

E7 **B** Pay by card : payer par carte. E1.6

E8 **A** Ahead : devant, plus loin. E2.1

E9 **B** Mind : faire attention à. E2.2

E10 **A** Call for help : appeler à l'aide. E2.3, E2.4

E11 **B** Feel better : aller mieux. E2.4

E12 **C** Refus poli : I'm sorry, I can't... E2.5

E13 **A** -teen : 13 à 19 ; seventy : 70. E3.1

E14 **A** To : moins ; ten to six : six heures moins dix. E3.1

E15 **D** Go past : passer devant, dépasser. E3.2

E16	C	End : la fin, le bout.	E3.2
E17	A	They : don't + verbe sans s.	E3.3
E18	B	Since + date, avec have been.	E3.3
E19	D	Currently : actuellement ; actually : en fait.	E3.4
E20	D	Bookshop : librairie ; library : bibliothèque.	E3.4



Ma note à l'examen blanc n° 5

ÉPREUVE	MA NOTE	COEF.	POINTS	ÉLIMINATOIRE
A Réglementation du T3P	____ / 20	× 3	= ____	sous 6
G Réglementation spécifique VTC	____ / 20	× 3	= ____	sous 6
C Sécurité routière	____ / 20	× 3	= ____	sous 6
B Gestion	____ / 20	× 2	= ____	sous 6
F Développement commercial VTC	____ / 20	× 3	= ____	sous 6
D Français	____ / 20	× 2	= ____	sous 6
E Anglais	____ / 20	× 1	= ____	sous 4
Total		17	= ____	

Moyenne = total des points ÷ 17. Admissible si la moyenne atteint 10/20 et si aucune note n'est éliminatoire (sous 6/20, sous 4/20 en anglais). Reportez vos notes dans le tableau de suivi du début du livre.

Ma moyenne : ____ / 20 ☐ admissible ☐ note éliminatoire